

Avdelningen för kunskapsstyrning inom hälso- och sjukvård
Charlotta George
charlotta.george@socialstyrelsen.se

Inbjudan till workshop om ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården

Socialstyrelsen har fått i uppdrag av regeringen att stödja implementeringen av ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården.

I uppdraget ingår att genomföra en förstudie i syfte att beskriva hur patienter och deras närstående ska kunna anmäla klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvården på ett enkelt, enhetligt och säkert sätt samt att beskriva hur systemet kan möjliggöra lärande utifrån aggregerad data på regional och nationell nivå. Arbetet bör i första hand utgå från landstings och regioners befintliga system.

I uppdraget ingår också att ta fram enhetlig och nationell information som beskriver hur patienter och deras närstående kan klaga på hälso- och sjukvården samt att genomföra insatser för att sprida denna.

Till varje träff bjuder vi in en representant från varje landsting

Under februari kommer vi att bjuda in medicinskt ansvariga MAS/MAR och chefläkare i hälso- och sjukvården och tandvården till workshops för att lyssna in synpunkter, tankar och behov. Vi kommer även under februari att träffa företrädare för patient- och brukarorganisationer och patienter och deras närstående (barn och unga samt vuxna).

Syftet med workshopen

Syftet är att samla in kunskap om vad du som MAS/MAR eller chefläkare har för tankar kring ett ändamålsenligt klagomålssystem och hur det på bästa sätt behöver vara utformat. Vi vill särskilt diskutera möjligheten att skapa "en väg in" för patienter och deras närstående och hur detta på bästa sätt skulle kunna möjliggöras. Vi vill också diskutera gränsdragningar till andra system som finns i verksamheterna idag, hur systemet kan möjliggöra lärande utifrån regional och nationell nivå samt vilka risker och utmaningar du ser i samband med att de nya bestämmelserna som träder i kraft 1 jan 2018.

Praktisk information om workshopen

När: fredag den 9 februari 2018 kl. 10-14

Var: Socialstyrelsens lokaler, Rålambsvägen 3, Stockholm

Anmälan: Senast 24 jan till vilma.kron@socialstyrelsen.se

Vi bjuder på fika under mötet. Meddela därför eventuella allergier eller specialkost vid anmälan.

Önskas ersättning för resa uppges det vid anmälan. Ytterligare information skickas då separat.

Har du några frågor, tveka inte att kontakta Charlotta George, projektledare och sakkunnig i patientsäkerhet.

charlotta.george@socialstyrelsen.se, tel. 070-162 41 98.

Varmt välkommen!